|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: Home Switch Home**

**Revisión: 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Preparada por: Martín Ruiz, Nicolás Prieto, Irina Benitez  Fecha de preparación: 24/03/2019  Fase en la que se encuentra el proyecto: *Elicitación de Requerimientos*  Documentos a que se hacen referencias: -- |
| Lugar de la entrevista: Aula 2-3 *Facultad de Informática UNLP*  Fecha / Hora / Duración de la entrevista: 18/03/2019 / 19:00hs / 1 hora |
| Entrevistado: *Marcia Kaminose* Cargo: Dueña de la empresa  Objetivo a lograr: *Obtener una información sobre el funcionamiento y la operatoria general de la empresa de residencias de tiempo compartido* |
| **Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**     1. **¿Existe un sistema actualmente en uso?**   *Existe un sistema, pero no informatizado, sino tradicional mediante una planilla Excel. Es posible que se necesite importar datos existentes en planillas Excel al sistema nuevo de forma masiva.*   1. **¿Cuántas personas utilizan el sistema actual o realizan la gestión de asignar residencias compartidas?**   *De momento, no existen otras personas, solo soy yo.*   1. **¿Existe alguna restricción sobre color a respetar, formato, fuente institucional o diseño particular en la interfaz gráfica del sistema o algún color de preferencia? En caso afirmativo, ¿podría detallar cuáles son?**   *Los colores deben ser los mismos que el de nuestro logo. Con respecto al diseño, estoy acostumbrada a la interfaz de Mercado Libre, quisiera que sea similar.*   1. **¿El sistema deberá comunicarse o interactuar con otros sistemas?**   *Si, para validar los datos de tarjeta de crédito y generar los pagos.*   1. **¿Quiénes pueden acceder o utilizar el sistema de gestión de residencias? Es decir ¿cuáles son los posibles roles de usuarios del sistema?**   *Estarán los administradores, usuarios Premium y usuarios no Premium*   1. **¿Qué datos debe ingresar un administrador para registrarse en el sistema?**   *El usuario administrador ya se encuentra registrado en el sistema e ingresa mediante su email y una contraseña.*   1. **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un administrador?**   *Principalmente la creación/edición de residencias con sus respectivas descripciones (fotos, equipamiento, etc.)*   1. ***¿Qué datos se requieren para crear una residencia?***   *Título, país, provincia, localidad, domicilio, descripción, fotos.*   1. ***¿Qué datos personales se requieren para registrar un usuario?***   *Nombres, apellidos, email, número de documento, dirección, teléfono, fecha de nacimiento y los datos de una tarjeta para realizar el cobro automático de la suscripción. Los usuarios deben ser mayores de 18 años.*   1. **¿Cómo un usuario pasa a ser Premium?**   *Debe completar un formulario de solicitud desde su cuenta y luego acercarse a la oficina para completar el trámite.*   1. **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un usuario Premium?**   *Principalmente podrá adquirir una residencia durante el periodo habilitado solo para usuarios Premium. Los usuarios Premium tienen que abonar una cuota mayor, un usuario no Premium pasa a ser Premium mediante una visita personal a la empresa previo aviso, no lo puede hacer el mediante el uso del sistema, lo hago yo.*   1. **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un usuario no Premium?**   *Estos pueden ofertar una residencia en una subasta. También, los usuarios no Premium deben abonar una cuota mensual, menor en monto, a la de un usuario Premium.*   1. ***¿Cómo se da de baja un usuario Premium?***   *Debe completar una solicitud a través del sistema y acercarse a la oficina para completar el trámite.*   1. ***¿Cuánto tiempo puede reservar un usuario a una residencia?***   *Solo puede reservar por semanas, si quiere reservar 10 días, entonces deberá reservar 2 semanas.*   1. ***¿Cómo es el mecanismo de reserva?***   *Una residencia se pone disponible para reservar durante un periodo de 6 meses. Durante esos 6 meses solo podrá ser reservada por usuarios Premium mediante el consumo de 1 crédito.*   1. ***¿Qué son los créditos?***   *Los créditos o puntos son un mecanismo que permiten hacer la reserva o entrar a una subasta. Cada usuario empieza con 2 créditos. Cada 1 año, que se calcula a partir de cuándo se registró el usuario, se le dan otros 2 puntos. Actualmente no se compran, estaría bueno que se puedan comprar. Cosa importante, los créditos no son acumulables, lo que no se usaron durante un año se pierden.*   1. ***¿Qué pasa si una residencia no fue reservada durante esos primeros 6 meses?***   *Durante 3 días pasa a modo subasta, donde todos los usuarios (Premium y no Premium) ofertan por la residencia a partir de un monto base. Para poder subastar, un usuario necesita 1 crédito e ingresar un monto superior al base, o a la oferta anterior, si hubiera otras.*   1. ***¿Qué pasas si una residencia no tiene oferente durante el periodo de subasta?***   *Esta puede pasar a modo ‘Hot sale’, donde se la ofrece a un precio especial y no se hace uso de créditos para que un usuario pueda reservar una residencia. El pase a Hot Sale es solo si yo quiero y no es de forma automática.*   1. ***¿Qué pasa con el crédito cuando un usuario da de baja una reserva?***   *El usuario recupera el crédito, pero no lo abonado.*   1. ***¿Qué pasa si un mismo usuario ganó más de una subasta?***   *Un usuario no puede reservar dos lugares para una misma semana. Si ganara dos subastas, el sistema elige aleatoriamente una residencia, las otras residencias pasan a ser otorgadas a quien quedó en segundo lugar.*   1. ***¿Qué tipo de reportes le gustaría tener?***   *Casas más populares, usuarios con más reservas, por ejemplo*.   1. ***¿Qué pasa si deseo borrar una propiedad que tiene reservas?***   *El sistema debe tener un mecanismo para abortar una reserva, ya sea por causa mayor. Se le debe devolver el crédito y dinero, si aplicara.* |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: *Esta entrevista nos ha permitido descubrir numerosos aspectos sobre la funcionalidad general de la empresa tomando como referencia los datos proporcionados por la dueña de la misma.*  Información obtenida en detalle:   * *Funcionalidad esperada del sistema de gestión de usuarios. Datos requeridos para el registro* * *Funcionalidad esperada del mecanismo de reserva de residencias. Restricciones para la realización de reservas (Periodo exclusivo para usuarios Premium)* * *Funcionalidad esperada del mecanismo de registro de residencias en el sistema. Datos requeridos para el registro.* * *Funcionalidad esperada del mecanismo de subasta de semanas en residencias. Requisitos para participar en subasta. (Periodo de Subasta para usuarios Regulares y Premium)* * *Detalles generales del mecanismo de Hot Sale* * *Funcionamiento del mecanismo de puntos/créditos para acceder a reservas y subastas.*   Información pendiente: *Información detallada del mecanismo de Hot Sale* |
| Documentos que se deben entregar: N/A  Documentos que debe entregar el entrevistado: N/A  Próxima entrevista: 15/04/2019 17:30hs |